**«УТВЕРЖДЕН»**

**Протоколом № 04 Общего собрания учредителей**

**Региональной автономной некоммерческой организации «Социальная служба «Рука помощи»**

**от «06» ноября 2018 г.**

# УСТАВ

# Региональной автономной некоммерческой

# организации «Социальная служба «Рука помощи»

г. Калининград
2018 год

1. Общие положения
2. Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи», именуемая в дальнейшем РАНО является унитарной некоммерческой организацией, не имеющей членства и созданной на основе добровольных имущественных взносов в целях предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения.

РАНО является социально ориентированной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность, предусмотренную пунктом 2.2. настоящего Устава.

1. Полное наименование РАНО на русском языке:

**Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи».**

Сокращенное наименование РАНО на русском языке:

**РАНО «Социальная служба «Рука помощи».**

1. РАНО вправе в установленном порядке открывать расчетный, валютный и другие банковские счета на территории Российской Федерации и за её пределами.
2. Место нахождения постоянно действующего руководящего органа РАНО: **236001, Калининградская область, г. Калининград, ул. Аксакова, д. 135, кв. 37.**
3. РАНО считается созданной как юридическое лицо с момента её государственной регистрации в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
4. РАНО создается без ограничения срока.
5. РАНО может быть истцом и ответчиком в судах общей юрисдикции, арбитражных и третейских судах, от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права в соответствии с целями деятельности, предусмотренными Уставом РАНО, и нести связанные с этой деятельностью обязанности.
6. РАНО имеет круглую печать с полным наименованием РАНО на русском языке, штампы и бланки со своим наименованием.
7. Требования Устава РАНО обязательны для исполнения всеми органами РАНО и её Учредителями.
8. Учредители Организации не отвечают по обязательствам РАНО, равно как и РАНО не отвечает по обязательствам учредителей РАНО.
9. РАНО не отвечает по обязательствам государства и его органов, а государство и его органы не отвечают по обязательствам РАНО.
10. РАНО отвечает по своим обязательствам тем своим имуществом, на которое по законодательству Российской Федерации может быть обращено взыскание.
11. Цель, предмет, виды деятельности

2.1. РАНО осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, законодательством Калининградской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления городского округа «Город Калининград» и настоящим Уставом, путем выполнения работ, оказания услуг в сфере социальной поддержки населения.

2.2. Предметом деятельности РАНО является социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, путем предоставления социальных услуг, как на бесплатной, так и на платной основе.

2. 2.1. Основной целью деятельности РАНО является:

- удовлетворение потребности граждан в социальных услугах;

- оказание неотложной помощи разового характера гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимся в социальной поддержке;

 - обеспечение социально – средовой адаптации и содействие активному образу жизни пожилых граждан и инвалидов.

2.2.3. Для достижения поставленных целей РАНО осуществляет следующие виды деятельности:

- предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в форме на дому;

- предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарной форме;

- социальная поддержка и защита граждан;

- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных действий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;

- оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

- благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;

- деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности;

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;

- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления.

 - оказание гражданам социальных, социально-педагогических, социально-правовых, социально-психологических, социально-медицинских, реабилитационно-оздоровительных, социально-бытовых, срочных социальных услуг, консультативных и иных услуг при соблюдении принципа адресности и преемственности помощи;

- срочное социальное обслуживание;

- социальная реабилитация инвалидов;

- привлечение государственных и муниципальных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и других), а также различных общественных, религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координация их деятельности в этом направлении;

- внедрение в практику новых прогрессивных форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально экономических условий, а именно: организация работы по привлечению благотворительных пожертвований для функционирования фонда экстренной помощи; организация бесплатного питания; предоставление бесплатных социально-досуговых услуг;

- проведение мероприятий по совершенствованию условий труда и повышению профессионального уровня работников РАНО, внедрению в практику работы средств малой механизации, облегчающих обслуживание тяжелобольных.

2.3. РАНО вправе оказывать услуги нестационарного и полустационарного социального обслуживания, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги.

2.4. РАНО вправе заниматься предпринимательской и иной не запрещенной действующим законодательством деятельностью, соответствующей уставным целям и необходимой для их достижения, привлекать для осуществления своих функций на договорной основе юридических и физических лиц, приобретать или арендовать основные средства за счет имеющихся у нее финансовых ресурсов.

2.5. РАНО может осуществлять следующие виды предпринимательской деятельности:

- предоставление помещений, автотранспорта, оборудования, иного имущества в аренду;

- прокат медицинского инвентаря и оборудования;

- оказание оздоровительных услуг (оздоровительный массаж, занятия лечебной и общеукрепляющей физкультурой) и иных процедур, не запрещенных и не ограниченных законодательством РФ.

2.6. Право РАНО осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством требуется специальное разрешение – лицензия возникает у РАНО с момента его получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством.

**III. Права и обязанности учредителей РАНО**

3.1. Учредителями РАНО могут быть:

- дееспособные граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, законно находящиеся на территории Российской Федерации, разделяющие цели РАНО, признающие Устав и принимающие личное участие в работе РАНО;

- юридические лица, выразившие солидарность с целями и задачами РАНО, признающие Устав и принимающие участие в деятельности РАНО.

3.2. По решению учредителей РАНО, принятому единогласно, в состав ее учредителей могут быть приняты новые лица.

Физические лица принимаются в учредители РАНО на основании личного заявления, юридические лица – на основании заявления с приложением соответствующего решения своих руководящих органов.

3.3. Общее собрание учредителей ведет список учредителей РАНО. Основанием для внесения в список и исключения из списка учредителей РАНО являются соответствующие решения Общего собрания учредителей, а также заявления учредителей РАНО о вступлении и выходе из РАНО.

3.4. Учредители РАНО имеют право:

- участвовать в управлении делами РАНО;

- получать информацию о деятельности РАНО и знакомиться с ее бухгалтерской и иной документацией;

- обжаловать решения органов РАНО, влекущие гражданско-правовые последствия, в случаях и в порядке, которые предусмотрены законом;

- оспаривать, действуя от имени РАНО, совершенные ею сделки по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом, и требовать применения последствий их недействительности, а также применения последствий недействительности ничтожных сделок РАНО;

- пользоваться поддержкой, защитой и помощью РАНО;

- принимать участие в выборах руководящих и контролирующих органов РАНО и быть избранным в них;

- участвовать в мероприятиях, проводимых РАНО;

- вносить предложения, касающиеся деятельности РАНО, и участвовать в их обсуждении и реализации;

- представлять интересы РАНО в государственных и иных органах, а также в отношениях с другими организациями и гражданами по поручению ее выборных органов;

- свободно выходить из состава учредителей РАНО на основании заявления.

Учредители РАНО могут иметь и другие права, предусмотренные законом или учредительным документом РАНО.

3.5. Учредители РАНО обязаны:

- соблюдать Устав РАНО;

- не разглашать конфиденциальную информацию о деятельности РАНО;

- участвовать в принятии решений, без которых РАНО не может продолжать свою деятельность в соответствии с законом, если его участие необходимо для принятия таких решений;

- не совершать действия, заведомо направленные на причинение вреда РАНО;

- принимать участие в деятельности РАНО;

- выполнять решения руководящих органов РАНО;

- способствовать своей деятельностью повышению эффективности работы РАНО;

- не совершать действий, нарушающих Устав РАНО, этику товарищеских взаимоотношений, а также действий, наносящих материальный ущерб организации, воздерживаться от деятельности, противоречащей целям и задачам, провозглашенным РАНО.

3.6. Учредитель РАНО прекращает свое участие в РАНО в любое время без согласия остальных учредителей, направив сведения о своем выходе в регистрирующий орган. В случае выхода из состава учредителей последнего или единственного учредителя он обязан до направления сведений о своем выходе передать свои права учредителя другому лицу в соответствии с действующим Законодательством и настоящим Уставом.

3.7. Права и обязанности учредителя РАНО в случае его выхода из состава учредителей прекращаются со дня внесения изменений в сведения о юридическом лице, содержащиеся в едином государственном реестре юридических лиц. Учредитель, вышедший из состава учредителей, обязан направить уведомление об этом РАНО в день направления сведений о своем выходе из состава учредителей в регистрирующий орган.

1. Порядок управления деятельностью.
Органы управления РАНО

4.1. Высшим руководящим органом РАНО является Общее собрание учредителей РАНО – коллегиальный орган, который состоит из числа учредителей и созывается не реже одного раза в год. Внеочередное Общее собрание может быть собрано по требованию не менее одной трети его учредителей или Ревизором. О созыве Общего собрания учредители РАНО извещаются персонально не позднее, чем за 15 дней до даты проведения Общего собрания.

4.2. Основной функцией Общего собрания учредителей является обеспечение соблюдения РАНО целей, в интересах которых она была создана.

4.2. Общее собрание учредителей в РАНО:

1) утверждает изменения Устава;

2) определяет и утверждает основные направления деятельности РАНО и другие важнейшие вопросы, предложенные к рассмотрению;

3) назначает Директора РАНО, Ревизора и принимает решения о досрочном прекращении их полномочий;

4) утверждает годовой отчет и годовой бухгалтерский баланс;

5) утверждает финансовый план РАНО и внесение в него изменений;

6) принимает решение о создании филиалов и открытие представительств РАНО;

7) принимает решение об участии в других организациях;

8) принимает решения о реорганизации и ликвидации РАНО;

9) заслушивает и утверждает отчеты Директора и Ревизора;

10) принимает решение о включении в состав новых учредителей РАНО, ведет списки учредителей РАНО;

Вопросы, предусмотренные абзацем 1-10 настоящего пункта, относятся к исключительной компетенции Общего собрания учредителей РАНО.

4.3. В соответствии с законодательством Общее собрание учредителей РАНО правомочно, если на указанном собрании присутствует более половины его учредителей.

Решение Общего собрания учредителей РАНО принимается большинством голосов учредителей, присутствующих на собрании. Решение Общего собрания по вопросам исключительной компетенции Общего собрания учредителей РАНО принимается единогласно в соответствии с Федеральным законом «О некоммерческих организациях».

4.4. При отсутствии кворума Общее собрание учредителей РАНО может быть перенесено на срок до 15 дней.

4.5. Единоличным исполнительным органом РАНО является Директор, который назначается Общим собранием учредителей РАНО сроком на 1 год.

4.6. Директор РАНО:

- осуществляет руководство деятельностью РАНО, в том числе принимает оперативные решения по вопросам повседневной деятельности РАНО;

- подписывает учредительные документы создаваемых РАНО хозяйственных обществ, а также документы о создании и деятельности отделений;

- без доверенности представляет РАНО во взаимоотношениях с государственными, общественными, религиозными и иными организациями в Российской Федерации и за рубежом;

- осуществляет прием и увольнение штатных работников, в том числе главного бухгалтера;

- поощряет штатных работников за активную работу, налагает на них взыскания в порядке, установленном законодательством;

- принимает решения о приобретении ценных бумаг (за исключением акций);

- утверждает структуру и штатное расписание аппарата РАНО и устанавливает фонд оплаты труда штатным работникам РАНО в пределах сумм, утверждаемых Общим собранием учредителей РАНО;

- осуществляет контроль за выполнением решений Общего собрания учредителей;

- рассматривает и утверждает планы работ и сметы доходов и расходов РАНО;

- готовит вопросы для обсуждения на Общем собрании учредителей РАНО;

- распоряжается имуществом РАНО, в соответствии с целями и задачами, зафиксированными в Уставе РАНО;

- осуществляет другие исполнительно-распорядительные функции.

4.7. Директор РАНО издает приказы и распоряжения.

4.8. Директор РАНО имеет право подписи банковских документов.

4.9. В отсутствие Директора его функции исполняет Заместитель Директора. Директор считается отсутствующим, если он не может исполнять свои обязанности по состоянию здоровья либо вследствие нахождения в отпуске, командировке и т. п. Решение о возложении исполнения обязанностей Директора на Заместителя Директора оформляется распоряжением Директора. При невозможности издания такого распоряжения указанными Органами, Заместитель Директора вправе самостоятельно принять решение о принятии на себя обязанностей Директора на время его отсутствия.

4.10. Ревизию финансовой деятельности РАНО проводит Ревизор, избираемый Общим собранием учредителей РАНО.

4.11. Ревизор:

- проводит ревизию финансово-хозяйственной деятельности Директора, исполнительного аппарата, также отделений;

- организует проверку финансово-хозяйственной деятельности РАНО не реже одного раза в год;

- в случае необходимости привлекает к проверкам аудиторские организации.

4.13. Срок полномочий Ревизора - 5 лет.

4.12. Ревизором не может быть назначен штатный работник или Учредитель РАНО.

4.13. Ревизором может быть назначен:

4.13.1. физическое лицо – участник РАНО;

4.13.2. физическое лицо – не являющееся участником РАНО, специально привлеченное к контрольно-ревизионным мероприятиям.

4.14. Ревизор готовит заключение к годовому отчету и балансу и представляет его Общему собранию Учредителей РАНО.

4.15. Все должностные лица РАНО обязаны по запросу Ревизора представлять необходимую информацию и документы.

4.16. По решению Общего собрания учредителей РАНО полномочия Директора РАНО и Ревизора РАНО могут быть досрочно прекращены в случаях грубого нарушения ими своих обязанностей, обнаружившейся неспособности к надлежащему ведению дел или при наличии иных серьезных оснований.

1. Документация. Учет и отчетность.
Представление информации
2. РАНО ведет бухгалтерский учет и статистическую отчетность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Калининградской области.

Ответственность за организацию, состояние и достоверность бухгалтерского учета в РАНО, своевременное представление ежегодного отчета и другой финансовой отчетности в соответствующие органы, а также сведений о деятельности РАНО, представляемых Общему собранию учредителей РАНО, кредиторам и в средства массовой информации, за достоверность статистических данных несет Директор РАНО.

1. РАНО представляет информацию о своей деятельности органам государственной статистики, налоговым органам, учредителям РАНО и иным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации, Калининградской области и настоящим Уставом.
2. Размеры и структура доходов РАНО, сведения о размерах и составе имущества РАНО, её расходах, численности и составе работников, об оплате их труда, об использовании безвозмездного труда граждан в деятельности РАНО не могут быть предметом коммерческой тайны.
3. РАНО хранит следующие документы:

а) Протокол Общего собрания учредителей о создании РАНО;

б) Устав РАНО, документ о государственной регистрации АНО;

в) документы, подтверждающие права РАНО на имущество, находящееся на её балансе;

г) внутренние документы РАНО;

д) положение о филиале или представительстве РАНО;

е) годовые отчеты;

ж) документы бухгалтерского учета и отчетности;

з) решения Общего собрания учредителей РАНО;

и) заключения Ревизора РАНО, государственных и муниципальных органов финансового контроля;

к) иные документы, предусмотренные внутренними документами РАНО, решениями Общего собрания учредителей РАНО, а также документы, предусмотренные правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области;

РАНО обязана обеспечить Учредителям доступ к указанным выше документам.

1. Имущество РАНО
2. Имущество, переданное в собственность РАНО её Учредителями, является собственностью РАНО.
3. Учредители РАНО не сохраняют прав на имущество, переданное им в собственность РАНО.
4. РАНО может иметь в собственности или в оперативном управлении необходимые для материального обеспечения уставной деятельности здания, строения, сооружения, жилищный фонд, транспортные средства, оборудование, инвентарь, денежные средства в рублях и иностранной валюте, акции, ценные бумаги и иное имущество, а также земельные участки в собственности или на ином праве в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Источниками формирования имущества РАНО в денежной и иных формах являются:

а) доходы от реализации товаров, работ, услуг;

б) добровольные имущественные взносы и пожертвования;

в) поступления от проведения социальных, творческих мероприятий по заключенным договорам с физическими лицами, предприятиями, учреждениями, организациями;

г) дивиденды (доходы, проценты), получаемые по акциям, другим ценным бумагам и вкладам;

д) доходы, получаемые от собственности РАНО;

е) другие поступления, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

1. РАНО отвечает по своим обязательствам тем своим имуществом, на которое по законодательству Российской Федерации может быть обращено взыскание.
2. Законодательством Российской Федерации могут устанавливаться ограничения на осуществление РАНО пожертвований политическим партиям, их региональным отделениям, а также в избирательные фонды, фонды референдума.
3. Филиалы и представительства
	1. РАНО может создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. Филиалом РАНО является её обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения РАНО и осуществляющее все её функции или их часть, в том числе функции представительства.
	3. Представительством РАНО является обособленное подразделение, которое расположено вне места нахождения РАНО, представляет интересы РАНО и осуществляет их защиту.
	4. Филиалы и представительства не являются юридическими лицами, наделяются имуществом РАНО, действуют на основании утвержденного РАНО Положения. Имущество филиала и представительства учитывается на отдельном балансе и на балансе РАНО.
	5. Руководители филиалов и представительств назначаются Общим собранием учредителей РАНО, на основании которого Директором РАНО заключается с ними контракт.
	6. Руководители филиалов и представительств действуют на основании доверенности, выдаваемой Директором РАНО на срок полномочий руководителя. По окончании срока действия контракта, а также при досрочном прекращении полномочий руководителя, прекращается действие доверенности.
	7. Филиалы и представительства осуществляют свою деятельность от имени РАНО. Ответственность за деятельность филиалов и представительств несет РАНО.

VII. Порядок внесения изменений в Устав

1. Изменения в настоящий Устав вносятся по решению Общего собрания учредителей РАНО.
2. Государственная регистрация изменений, вносимых в Устав РАНО, осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
3. Изменения в Устав РАНО вступают в силу со дня их государственной регистрации в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

VIII. Реорганизация и ликвидация

1. Реорганизация:

а) РАНО может быть добровольно реорганизована в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Другие основания и порядок реорганизации РАНО определяются статьями 57 – 60 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными федеральными законами;

б) реорганизация РАНО может быть осуществлена в форме слияния, присоединения, разделения, выделения и преобразования;

в) РАНО считается реорганизованной, за исключением случаев реорганизации в форме присоединения, с момента государственной регистрации вновь возникшей автономной некоммерческой организации;

г) при реорганизации РАНО в форме присоединения к ней другой организации первая из них считается реорганизованной с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности присоединенной организации;

д) государственная регистрация вновь возникшей в результате реорганизации РАНО и внесении в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности реорганизованной РАНО осуществляется в порядке, установленном федеральными законами Российской Федерации.

е) РАНО вправе преобразоваться в фонд. Решение о преобразовании РАНО в фонд принимается Общим собранием учредителей РАНО в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» в порядке, предусмотренным настоящим Уставом;

ж) к вновь возникшей организации переходят права и обязанности реорганизованной РАНО в соответствии с передаточным актом.

1. Ликвидация РАНО:

а) РАНО может быть ликвидирована добровольно в порядке, установленном статьями 61-64 Гражданского кодекса Российской Федерации, с учетом требований статей 18-21 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и другими федеральными законами Российской Федерации;

б) РАНО может быть ликвидирована по решению высшего руководящего органа РАНО либо по решению суда;

в) Высший руководящий орган РАНО, принявший решение о ликвидации РАНО, назначает ликвидационную комиссию (ликвидатора) и устанавливает порядок и сроки ликвидации в соответствии с законом;

г) если иное не установлено Гражданским кодексом Российской Федерации или другим законом, при ликвидации РАНО оставшееся после удовлетворения требований кредиторов имущество направляется в соответствии с Уставом РАНО на цели, для достижения которых она была создана, и (или) на благотворительные цели;

д) ликвидация РАНО считается завершенной, а РАНО - прекратившим существование после внесения сведений о его прекращении в единый государственный реестр юридических лиц в порядке, установленном законом о государственной регистрации юридических лиц.