**Договор № \_\_\_**

**о предоставлении социального обслуживания в форме на дому**

**(частичная утрата)**

г. Калининград « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» в лице директора Мальгиной Ирины Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

|  |
| --- |
|  |

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», признанного нуждающимся в социальном обслуживании, документ, удостове-

ряющий личность Заказчика

|  |
| --- |
|  |

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

|  |  |
| --- | --- |
| проживающий по адресу: |  |

(адрес места жительства Заказчика)

|  |  |
| --- | --- |
| в лице |  |

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

|  |  |
| --- | --- |
| действующего на основании |  |

(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика

|  |
| --- |
|  |

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

|  |  |
| --- | --- |
| проживающий по адресу: |  |

(указывается адрес места жительства представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику социальную услугу, «Предоставление социального обслуживания в форме на дому (частичная утрата)» (далее - услуги), на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке, составленной по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – индивидуальная программа), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном облуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Предоставление услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Министерством социальной политики Калининградской области.

3. Объем предоставляемых социальных услуг не должен превышать \_\_\_\_\_\_услуг в месяц, периодичность посещений – \_\_ раза в неделю, услуги указаны в приложении к настоящему договору.

|  |
| --- |
| 4. Место оказания услуг : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

5. По окончании оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг.

**II. Взаимодействие сторон**

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных, соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика, переданных для обработки, обеспечить сохранность документов, предоставляемых Заказчиком по настоящему Договору, не передавать их ни частично, ни полностью третьим лицам, или использовать каким-либо иным способом с участием третьих лиц (кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации);

г) своевременно информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

д) вести учет услуг, оказанных Заказчику;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил поведения при предоставлении социальных услуг, утвержденных Исполнителем;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, тарифов на оказываемые социальные услуги;

д) прекратить оказание социальных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае не получения от Заказчика (представителя Заказчика) подписанного договора (дополнительного соглашения) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня его вручения.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) при приемке оказанных услуг подписывать акт сдачи-приемки, предоставленный Исполнителем;

д) оплачивать услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

е) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

ж) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

з) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, правила поведения при предоставлении социальных услуг, утвержденных Исполнителем, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с настоящим Договором, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;

б) на отказ от предоставления социальных услуг;

в) на защиту персональных данных;

г) на расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**III. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

10. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором на день его заключения, составляет \_\_\_\_\_ рубль в месяц. Дополнительно Заказчик оплачивает услуги организации, осуществляющей перечисление денежных средств на счет Исполнителя.

Расчет размера частичной оплаты за социальное обслуживание:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Размер среднедушевого дохода, руб. | Размер прожиточного минимума, руб. | Расчет суммы частичной оплаты, руб. | Сумма частичной оплаты, руб. |
|  |  |  |  |

11. Заказчик вносит плату за социальное обслуживание перечислением на лицевой счет Исполнителя ежемесячно в срок не позднее **25 числа текущего месяца**.

12. Стоимость услуг, предусмотренная настоящим договором, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации и (или) среднедушевого дохода Заказчика, изменения тарифов (стоимости) предоставления услуг.

При этом в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика в сторону увеличения изменение стоимости услуг осуществляется не более 2 раз в год.

13. Размер, и (или) сроки оплаты, и (или) объем услуг может быть изменен по решению Исполнителя в одностороннем порядке в случае уменьшения размера субсидии.

14. Заказчик обязан оплатить оказанные Заказчику услуги в сроки и в порядке, которые указаны в настоящем договоре.

В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.

В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.

**IV. Основания изменения и расторжения договора**

15. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

17. Исполнитель может досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- неоднократное (более 2-х раз) нарушение Заказчиком Правил поведения при предоставлении социальных услуг, утвержденных Исполнителем;

- неоднократное (более 2-х раз) пребывание Заказчика в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ (за исключением случаев выполнения Заказчиком показаний врача) во время получения социальных услуг;

- выявление у Заказчика медицинских противопоказаний на основании медицинского заключения государственного учреждения здравоохранения. Общими медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг являются: тяжелые психические заболевания, хронический алкоголизм, наркомания, венерические, карантинные инфекционные заболевания, бактерио- и вирусоносительство, активные формы туберкулеза, а также иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. В указанных случаях гражданину рекомендуется обращение в соответствующее специализированное учреждение здравоохранения;

- неоднократное (более 2-х раз) нарушение Заказчиком условий настоящего договора;

- аннулирование индивидуальной программы Заказчика.

18. В уведомлении (извещении) об изменении или расторжении договора должно быть указано основание изменения или расторжения договора.

19. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

20. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору оказания социальных услуг в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и порядками о предоставлении социальных услуг, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области, при условии полного возмещения Заказчику убытков.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия договора и другие условия**

22. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

23. Все договоренности, ранее достигнутые Сторонами о предмете настоящего договора, недействительны со дня вступления в силу на стоящего Договора.

24. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель**  Региональная автономная некоммерческая организация  «Социальная служба «Рука помощи»  236010, г. Калининград, ул. пр-т Победы,48  ОГРН 1143926040664  Директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А.Мальгина  м.п.  . | **Заказчик**   |  | | --- | |  |   (фамилия, имя, отчество (при наличии))  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  . |

**Приложение к договору**

**о предоставлении социального обслуживания в форме на дому**

**(частичная утрата)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование социальных услуг** | **Примечание** |
| **Социально-бытовые услуги** | | |
| 1. | Покупка за счет средств Получателя услуги и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, медицинских изделий, лекарственных препаратов при наличии назначения врача | Всем Получателям |
| 2. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | **Получателям с 3 по 7 степень утраты** |
| 3. | Помощь в приготовлении пищи | Всем Получателям |
| 4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Всем Получателям (**до 1 усл. в мес.)** |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Всем Получателям |
| 6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой | Всем Получателям |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Всем Получателям |
| 8. | Уборка жилых помещений | Всем Получателям |
| 9. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Всем Получателям |
| 10. | Помощь в приеме пищи (кормление) | **Получателям с 3 по 7 степень утраты** |
| **Социально-медицинские услуги** | | |
| 1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | Всем Получателям |
| 2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Всем Получателям |
| **Социально-психологические услуги** | | |
| 1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Всем Получателям |
| **Социально-правовые услуги** | | |
| 1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Всем Получателям |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | |
| 1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Всем Получателям |