**Договор №**

**о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме**

г. Калининград « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи», именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**» в лице директора Мальгиной Ирины Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

|  |
| --- |
|  |

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», признанный нуждающимся в социальном обслуживании, документ, удостоверяющий личность Заказчика

|  |
| --- |
|  |

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

|  |  |
| --- | --- |
| проживающий по адресу: |  |

(адрес места жительства Заказчика)

|  |  |
| --- | --- |
| в лице |  |

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

|  |  |
| --- | --- |
| действующего на основании |  |

(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика

|  |
| --- |
|  |

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

|  |  |
| --- | --- |
| проживающий по адресу: |  |

(указывается адрес места жительства представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, предусмотренные социальной услугой «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме», в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – услуги), составленной по форме, утвержденной Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – индивидуальная программа), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном облуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Предоставление услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Министерством социальной политики Калининградской области.

3. Содержание услуги указано в приложении к настоящему договору.

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Место оказания услуг: | г. Калининград, пр. Победы,48 |

5. По окончании оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг.

**II. Взаимодействие сторон**

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных, соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика, переданных для обработки, обеспечить сохранность документов, предоставляемых Заказчиком по настоящему Договору, не передавать их ни частично, ни полностью третьим лицам, или использовать каким-либо иным способом с участием третьих лиц (кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации);

г) своевременно информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил получения социальной услуги;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, тарифов на оказываемые социальные услуги.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) при приемке оказанных услуг подписывать акт сдачи-приемки, предоставленный Исполнителем;

д) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

е) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

ж) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;

з) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

и) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с настоящим Договором, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;

б) на отказ от предоставления социальных услуг;

в) на защиту персональных данных;

г) на расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

10. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором на день его заключения, составляет \_\_\_\_\_р. в месяц. Дополнительно Заказчик оплачивает услуги организации, осуществляющей перечисление денежных средств на счет Исполнителя.

Расчет размера частичной оплаты за социальное обслуживание:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Размер среднедушевого дохода, руб. | Размер прожиточного минимума, руб. | Расчет суммы частичной оплаты, руб. | Сумма частичной оплаты, руб. |
|  |  |  |  |

11. Заказчик вносит плату за социальное обслуживание перечислением на лицевой счет Исполнителя ежемесячно в срок не позднее **25 числа текущего месяца**.

12. Стоимость услуг, предусмотренная настоящим договором, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации и (или) среднедушевого дохода Заказчика, изменения тарифов (стоимости) предоставления услуг.

При этом в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика в сторону увеличения изменение стоимости услуг осуществляется не более 2 раз в год.

13. Размер, и (или) сроки оплаты, и (или) объем услуг может быть изменен по решению Исполнителя в одностороннем порядке в случае уменьшения размера субсидии, предоставляемой Исполнителю на оказание данного вида социальных услуг.

14. Заказчик обязан оплатить оказанные Заказчику услуги в сроки и в порядке, которые указаны в настоящем договоре.

В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

**IV. Основания изменения и расторжения договора**

15. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

17. Исполнитель может досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- неоднократное (более 2-х раз) нарушение Заказчиком правил получения социальной услуги, установленных Исполнителем;

- неоднократное (более 2-х раз) пребывание Заказчика в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ (за исключением случаев выполнения Заказчиком показаний врача) во время получения социальных услуг;

- выявление у Заказчика медицинских противопоказаний на основании медицинского заключения государственного учреждения здравоохранения. Общими медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг являются: тяжелые психические заболевания, хронический алкоголизм, наркомания, венерические, карантинные инфекционные заболевания, бактерио- и вирусоносительство, активные формы туберкулеза, а также иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. В указанных случаях гражданину рекомендуется обращение в соответствующее специализированное учреждение здравоохранения.

- неоднократное (более 2-х раз) нарушение Заказчиком условий настоящего договора;

18. В уведомлении (извещении) об изменении или расторжении договора должно быть указано основание изменения или расторжения договора.

19. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

20. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору оказания социальных услуг в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и порядками о предоставлении социальных услуг, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области, при условии полного возмещения Заказчику убытков.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия договора и другие условия**

22. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

23. Все договоренности, ранее достигнутые Сторонами о предмете настоящего договора, недействительны со дня вступления в силу на стоящего Договора.

24. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель**  Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»  236048, г. Калининград, ул. Аксакова, 135-37  Тел./факс 96-23-41  ИНН 3906342168, КПП 390601001  Директор РАНО «Социальная служба  «Рука помощи»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Мальгина  м.п. | **Заказчик**   |  | | --- | |  |   (фамилия, имя, отчество (при наличии))  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
|  |  |

Приложение к договору

о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме

Стоимость услуги по тарифу - 583,24 руб.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | | | |
|  | **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, в том числе:** | | | |
| 1 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | |
| 2 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | | | |
| 3 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | | | |
| 4 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Проведение индивидуального социально-психологического консультирования, направленного на формирование у получателя социальной услуги комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его активности в том числе с участием членов семьи получателя социальных услуг | | |
| Проведение группового социально-психологического консультирования, направленного на формирование у получателя социальной услуги комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его активности в том числе с участием членов семьи получателей социальных услуг. Занятия проводятся в группе (минимальная наполняемость 5 человек) | | |
| 5 | Социально-психологический патронаж | | | |
| 6 | Организация досуга | | | |
| 7 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | | | |
| 8 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | | |
| 9 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии, квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа | | | Содействие в оформлении и подаче документов в учебные заведения; информирование о возможностях участия в трудотерапии на базе учреждений социального обслуживания, информирование о работе университетов 3-го возраста |
| Организация работы социально-образовательных проектов «Университет 3-го возраста» |
| 10 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | | Оформление документов, включая:  - помощь в подготовке заявлений для получения услуг, пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат, полагающихся получателю социальных услуг в соответствии с действующим законодательством,  - разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов;  - изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков;  - написание сопроводительных писем;  - оформлении заявки в соответствующие организации на поставку в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, протезов (в том числе слуховых), ортезов, и иных технических средств реабилитации | |
| Помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет», и обеспечение контроля за прохождением документов | |
| Восстановление утраченных получателем социальных услуг документов (по факту утери) | |
| 11 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | | Реализация мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации получателя социальной услуги | |
| Диагностика и оценка социально-реабилитационного потенциала Получателя услуги, возможности самостоятельного проживания и проведения социально-реабилитационных мероприятий в домашних условиях, определение факторов риска;  - разработка индивидуального маршрута реабилитации, доведение его до сведения Получателя услуги, прогнозирование результатов социально-реабилитационных мероприятий (при необходимости корректировка);  - мониторинг социально-реабилитационных мероприятий и отслеживание реабилитационного результата;  - содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (при необходимости через пункты проката) | |
| 12 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | | |
| 13 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | | Информирование о реализации социально-образовательного проекта по обучению компьютерной грамотности | |
| Содействие направлению получателя социальной услуги на курсы компьютерной грамотности | |
| Организация курсов обучения навыкам компьютерной грамотности | |