2023

**Отчёт**

***По результатам проведения социологического исследования в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (28 организаций), расположенными на территории Калининградской области, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и формирование рейтинга организаций социального обслуживания в 2023 году***

г. Москва

Оглавление

[Введение 3](#_Toc139508987)

[***Результаты обобщения информации*** 6](#_Toc139508988)

[Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций 6](#_Toc139508989)

[Результаты оценки условий комфортности и доступности для инвалидов 18](#_Toc139508990)

[Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (в%) 27](#_Toc139508991)

[***Рейтинги организаций*** 33](#_Toc139508992)

[**Общие результаты** 33](#_Toc139508993)

[**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы** 38](#_Toc139508994)

[**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** 43](#_Toc139508995)

[**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов** 48](#_Toc139508996)

[**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы** 53](#_Toc139508997)

[**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** 58](#_Toc139508998)

[***Выводы и рекомендации по организациям*** 62](#_Toc139508999)

[**Выводы** 62](#_Toc139509000)

[**Перечень недостатков по организациям:** 64](#_Toc139509001)

[**Рекомендации по организациям:** 69](#_Toc139509002)

[Инструментарий исследования 74](#_Toc139509003)

[Опросный лист (Анкета получателей услуг) 74](#_Toc139509004)

[Анкета эксперта для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг 77](#_Toc139509005)

[Перечень организаций, предоставляющих социальные услуги в Калининградской области в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг населению 80](#_Toc139509006)

# Введение

*Исследование проводится в соответствии с:*

*- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;*

*- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;*

*- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;*

*- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;*

*- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н);*

*- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);*

*- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);*

*- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – приказ Минфина России № 116н).*

*Цель: Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и формирование рейтинга организаций социального обслуживания в 2023 году.*

*Задачи:*

*1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями в соответствии с приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. № 675н;*

*2) провести расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и показателя оценки качества по Калининградской области, на основании приказа Минтруда от 31 мая 2018 N 344н, приказа Минтруда от 23 мая 2018 года №317н;*

*3) подготовить аналитический отчет по проведению социологического исследования в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания независимой оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями.*

*4) Предоставить отчет Заказчику..*

*Объектом НОК являются организации социального обслуживания Калининградской области*

*Предметом НОК является качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Калининградской области по следующим общим критериям:*

*- открытость и доступность информации об организации;*

*- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;*

*- доступность услуг для инвалидов;*

*- доброжелательность, вежливость работников организации;*

*- удовлетворенность условиями оказания услуг.*

*Основной метод выявления мнения получателей услуг – их опрос, который может осуществляться в форме:*

*1) анкетирования получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг);*

*2) интервьюирования получателей услуг;*

*Требования к выборочной совокупности респондентов*

*Доля респондентов составляет не менее чем 40% от числа получателей услуг, но не более 600 в каждой организации.*

*В качестве метода бора и обобщения информации используется экспертная оценка.*

*Методы проведения экспертной оценки качества условий оказания услуг:*

*1) аудит официального сайта*

*2) наблюдение ( предусматривает визит в организацию).*

***Результаты обобщения информации***

## Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания на информационных стендах в помещении организации (пок. 1.1.1.).

|  | 1) Информация о дате гос. регистрации организации | 2) Информация об учредителе, учредителях организации | 3) Информация о месте нахождения организации | 4) Информация о режиме, графике работы, | 5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; | 6) О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8) о материально-техническом обеспечении | 9) о форме услуг | 10) о видах услуг | 11) о порядке и об условиях предоставления услуг | 12) о численности получателей услуг по формам обслуживания | 13) о количестве свободных мест | 14)об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований | 15)о наличии лицензии | 17)о правилах внутреннего распорядка, коллективном договоре | 18)о наличии предписаний и отчетов об исполнении | 19) информация о проведении независимой оценки качества |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания на официальном сайте организации в сети «Интернет» (пок. 1.1.2.).

|  | 1) Информация о дате гос. регистрации организации | 2) Информация об учредителе, учредителях организации | 3) Информация о месте нахождения организации | 4) Информация о режиме, графике работы, | 5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; | 6) О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 7) О структуре и органах управления организации | 8) о материально-техническом обеспечении | 9) о форме услуг | 10) о видах услуг | 11) о порядке и об условиях предоставления услуг | 12) о численности получателей услуг по формам обслуживания | 13) о количестве свободных мест | 14)об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований | 15)о наличии лицензии | 16) о Финансово-хозяйственной деятельности | 17)о правилах внутреннего распорядка, коллективном договоре | 18)о наличии предписаний и отчетов об исполнении | 19) информация о проведении независимой оценки качества |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Государственное бюджетное социально­-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (пок. 1.2.)

|  | 1. телефон | 2. электронная почта | 3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения) | 4. раздел «Часто задаваемые вопросы» | 5. наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | 6. иной дистанционный способ взаимодействия | Всего условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 5 |
| Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |

## Результаты оценки условий комфортности и доступности для инвалидов

|  | **2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью** | **2. наличие и понятность навигации внутри организации,** | **3. доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)** | **4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений** | **5. санитарное состояние помещений организации** | **6. транспортная доступность** | **7. доступность записи на получение услуги** | **ВСЕГО** |
| Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | | | | | |
|  | **наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;** | **наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов** | **наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,** | **наличие сменных кресел-колясок,** | **наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Государственное бюджетное социально-­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |

|  | **3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** | **дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля** | **возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)** | **наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению** | **помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение** | **на дому** | **ВСЕГО** |
| Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (в%) | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах** | **Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте** | **Своевременность предоставления услуги** | **Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?** | **Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?** | **Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт** | **Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги** | **Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** | **Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым** | **Удовлетворённость графиком работы организации** | **Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг** |
| **Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **93** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **95** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада»** | **100** | **100** | **100** | **96** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **99** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»** | **99** | **100** | **100** | **100** | **100** | **99** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония»** | **98** | **98** | **100** | **100** | **92** | **100** | **100** | **100** | **98** | **96** | **98** |
| **Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга»** | **88** | **86** | **100** | **100** | **83** | **100** | **100** | **100** | **100** | **88** | **100** |
| **Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»** | **99** | **100** | **100** | **99** | **99** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **99** |
| **Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **94** | **100** | **100** | **100** | **97** | **97** | **97** |
| **Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»** | **97** | **97** | **100** | **100** | **94** | **100** | **100** | **100** | **100** | **97** | **100** |
| **Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта»** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |

***Рейтинги организаций***

**Общие результаты**

Общий средний балл составил 98,4 балла, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий комфортности условий (100,Ю0 баллов). Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (99,9), удовлетворённости условиями оказания услуг (99,7), открытости и доступности информации (99,4). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (93,2).

Организации получили интегральный балл от 92 до 100.

Наиболее высокий общий балл (100) получили:

1. Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения»
2. Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус»
3. Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу»
4. Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо»
5. Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»
6. Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»
7. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»
8. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»
9. Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»
10. Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»
11. Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»
12. Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»

Данные по критериям приведены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Крит1** | **Крит2** | **Крит3** | **Крит4** | **Крит5** | **общий балл** | **Рейтинг** |
|
|
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 19 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 22 | Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 24 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 26 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 27 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,00 | **1** |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 99,80 | **2** |
| 13 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 99,80 | **2** |
| 14 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 | 99,80 | **2** |
| 18 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,80 | **2** |
| 20 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,60 | **3** |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,80 | **4** |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,80 | **4** |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,80 | **4** |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 99 | 100 | 92 | 100 | 98 | 97,80 | **5** |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | 97,60 | **6** |
| 25 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 99 | 100 | 86 | 100 | 99 | 96,80 | **7** |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 100 | 100 | 80 | 97 | 100 | 95,40 | **8** |
| 28 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 100 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94,80 | **9** |
| 23 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 98 | 100 | 76 | 100 | 97 | 94,20 | **10** |
| 21 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 90 | 100 | 73 | 100 | 98 | 92,20 | **11** |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 92,00 | **12** |

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы**

В данной группе рассматриваются следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

- на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;

- адреса электронной почты;

- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Про критерию открытости и доступности информации организации получили от 90 до 100 баллов. Средний балл составил 99,4.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 1. Открытость и доступность информации об организации | | | **Крит1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. П.инф** | **1.2. П.дист** | **1.3. П.открУ** |
|
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 13 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 14 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 19 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 22 | Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 24 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 26 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 27 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 28 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 25 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 100 | 100 | 97 | **99** |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 100 | 100 | 98 | **99** |
| 18 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 97 | 100 | 100 | **99** |
| 20 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 94 | 100 | 100 | **98** |
| 23 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 92 | 100 | 100 | **98** |
| 21 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 84 | 100 | 87 | **90** |
|  | **среднее** | **98,8** | **100,0** | **99,3** | **99,4** |

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» средний балл составил 98,8 баллов.

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» организации получили в среднем 100 баллов.

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, организации получили 99,3 балла.

* Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения»
* Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие»
* Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус»
* Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания»
* Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»
* Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»
* Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»
* Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта»

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

В данной группе исследуются следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 100. Организации получили от 99 до 100 баллов.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | **Крит2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. П.комф** | **2.2. П.ожид** | **2.3. У.комф.** |
|
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 13 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 14 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 18 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 19 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 20 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 21 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 22 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 23 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 24 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 25 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 26 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 27 | Государственное бюджетное твёрдых бытовых отходов учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100 | 100 | 99 | **100** |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 100 | 100 | 96 | **99** |
|  | **среднее** | **100** | **100** | **99,8** | **100** |

При этом по показателю 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» средний балл по организациям составил 100.

По показателю 2.2. «Время ожидания предоставления услуги» показатель составил 100.

По показателю 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» средний балл составил 99,8.

Максимальный балл получили следующие организации:

* Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения»
* Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие»
* Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус»
* Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания»
* Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора»
* Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга»
* Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария»
* Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»
* Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»
* Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта»
* Государственное бюджетное твёрдых бытовых отходов учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

Рассматриваются следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресло-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Средний балл по критерию составил 93,2 балла.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | **Крит3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. П.орг.Д** | **3.2. П.усл.Д** | **3.3. П.дост.У** |
|
| 22 | Государственное бюджетное социально-­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100 | 100 | 99 | **100** |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 13 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 14 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 18 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 19 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 20 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 24 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 26 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 27 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 100 | 100 | 95 | **99** |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 80 | 100 | 100 | **94** |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 80 | 100 | 100 | **94** |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 80 | 100 | 100 | **94** |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 80 | 100 | 92 | **92** |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 60 | 100 | 100 | **88** |
| 25 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 60 | 100 | 94 | **86** |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 60 | 80 | 100 | **80** |
| 23 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 80 | 60 | 94 | **76** |
| 28 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 40 | 80 | 100 | **74** |
| 21 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 80 | 60 | 83 | **73** |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 20 | 60 | 100 | **60** |
|  | **среднее** | **86,4** | **94,3** | **98,5** | **93,2** |

По показателю 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» организации получили в среднем 86,4 балла.

По показателю 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» средний балл составил 94,3 балла.

Однако по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» оценка составляет 98,5 баллов.

Максимально высокий балл получили следующие организации:

* Государственное бюджетное социально--оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»
* Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения»
* Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус»
* Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора»
* Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**

В данной группе анализируются следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По критерию доброжелательности и вежливости работников, средний балл составил 99,9. Организации получили от 97 до 100 баллов.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | **Крит4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1. П.перв.К** | **4.2. П.оказ.усл** | **4.3. П.вежл.дист.У** |
|
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 13 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 14 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 17 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 18 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 19 | Государственное бюджетное социально­-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 20 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 21 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 22 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 23 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 24 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 25 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 26 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 99 | 100 | 100 | **100** |
| 27 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 99 | 100 | 100 | **99** |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 93 | 100 | 100 | **97** |
|  | **среднее** | **99,7** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |

Значение показателя  4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 99,7 баллов.

Значение показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 100 баллов.

Значение показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 100 баллов.

Наиболее высокие баллы получили организации:

* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора»
* Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга»
* Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»
* Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария»
* Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»
* Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»
* Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

В данной группе анализировались следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 99,7. Организации получили 97-100 баллов.

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | **Крит5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1. П.реком** | **5.2.П.Орг.усл.** | **5.3. П.уд** |
|
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 13 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 14 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 18 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 19 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 20 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 21 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 22 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 23 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 100 | 100 | 100 | **100** |
| 24 | Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100 | 100 | 99 | **100** |
| 25 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 100 | 97 | 100 | **99** |
| 26 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 100 | 88 | 100 | **98** |
| 27 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 98 | 96 | 98 | **98** |
| 28 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 97 | 97 | 97 | **97** |
|  | **среднее** | **99,8** | **99,2** | **99,8** | **99,7** |

Значение показателя 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 99,8 баллов.

Значение показателя 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 99,2 балла.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 99,8 баллов.

Максимальный балл получили следующие организации:

* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие»
* Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора»
* Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»
* Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»
* Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта»
* Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»

***Выводы и рекомендации по организациям***

**Выводы**

Общий средний балл составил 98,4, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий комфортности условий (100,Ю0 баллов). Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (99,9), удовлетворённости условиями оказания услуг (99,7), открытости и доступности информации (99,0). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (93,6).

Организации получили интегральный бал от 91,4 до 100.

Наиболее высокий общий балл (100) получили:

1.Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения»;

1. Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус»;
2. Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу»;
3. Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо»;
4. Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота»;
5. Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения»;
6. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки»;
7. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь»;
8. Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»;
9. Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»;
10. Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи»;
11. Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник».

**Перечень недостатков по организациям:**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Общий балл** | **Недостатки** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 20 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 11 | Государственное бюджетное социально­оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 12 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 13 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 14 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 99,8 | Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливость. Работников, отвечающих за первичный контакт и информирование. |
| 21 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 99,8 | Снижена удовлетворённость комфортностью условий. |
| 22 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 99,8 | Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование., |
| 18 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 99,8 | На сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). |
| 19 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 99,6 | На сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований; информация о проведении независимой оценки качества |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 98,8 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 98,8 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 98,8 | Отсутствие оборудованной входной группы. |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 97,8 | Снижена удовлетворённость информационной открытостью и доступностью сайта и стенда организации. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворённость  организационными условиями предоставления, и  в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы . |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 97,6 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок. |
| 23 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 96,8 | Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации на сайте и стенде. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел –колясок. Снижена удовлетворённость графиком работы организации. |
| 24 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 95,4 | Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование. |
| 25 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 94,8 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел –колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 26 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 94,2 | На сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); информация о проведении независимой оценки качества. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)доступность для инвалидов, удовлетворённость условиями. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг. Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворённость  организационными условиями предоставления, и  в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы . |
| 27 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 92,2 | На стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований; информация о проведении независимой оценки качества. На сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)доступность для инвалидов, удовлетворённость условиями. Снижена удовлетворённость  организационными условиями предоставления.  . |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 92,0 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**Рекомендации по организациям:**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Общий балл** | **Рекомендации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добрые руки» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 20 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 11 | Государственное бюджетное социально- оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 12 | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 13 | Региональная автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 14 | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 100,0 | Недостатков не выявлено |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 99,8 | Повысить удовлетворённость доброжелательностью и вежливость. Работников, отвечающих за первичный контакт и информирование. |
| 21 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 99,8 | Повысить удовлетворённость комфортностью условий. |
| 22 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 99,8 | Повысить удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование., |
| 18 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 99,8 | На сайте обеспечить информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). |
| 19 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Надежда и опора» | 99,6 | Разместить на сайте информацию об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований; информация о проведении независимой оценки качества |
| 2 | Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие» | 98,8 | Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | 98,8 | Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 98,8 | Обеспечить наличие оборудованной входной группы. |
| 9 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 97,8 | Повысить удовлетворённость информационной открытостью и доступностью сайта и стенда организации. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Повысить доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворённость  организационными условиями предоставления, и  в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы . |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 97,6 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок. |
| 23 | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 96,8 | Повысить удовлетворённость открытостью и доступностью информации на сайте и стенде. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел –колясок. Повысить удовлетворённость графиком работы организации. |
| 24 | Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания» | 95,4 | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Повысить удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование. |
| 25 | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 94,8 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел –колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 26 | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 94,2 | Разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); информация о проведении независимой оценки качества. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)доступность для инвалидов, удовлетворённость условиями. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг. Повысить доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворённость  организационными условиями предоставления, и  в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы . |
| 27 | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 92,2 | Разместить на стенде информацию об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований; информация о проведении независимой оценки качества. Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)доступность для инвалидов, удовлетворённость условиями. Повысить удовлетворённость  организационными условиями предоставления.  . |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» | 92,0 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

# Инструментарий исследования

## Опросный лист (Анкета получателей услуг)

по анализу удовлетворенности качеством оказания

социальных услуг в организациях социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организации социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении (выборе) организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1.да

2.нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1.да

2.нет

З. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1.да

2.нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1.да

2.нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1.да

2.нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?

1.да

2.нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, медицинский персонал и прочие работники)?

1.да

2.нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1.да

2.нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1.да

2.нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1.да

2.нет

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие)

1.да

2.нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1.да

2.нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации (укажите):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18.Ваш возраст(укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

## Анкета эксперта для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг

1. **Укажите количество материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации:**

| **Перечень информации** | **1.1.1.на информационных стендах в помещении организации** | **1.1.2 на официальном сайте организации в сети «Интернет»** |
| --- | --- | --- |
| 1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации |  |  |
| 1. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты |  |  |
| 1. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда |  |  |
| 1. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед |  |  |
| 1. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты |  |  |
| 1. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты |  |  |
| 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания |  |  |
| 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет") |  |  |
| 1. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) |  |  |
| 1. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) |  |  |
| 1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно |  |  |
| 1. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* |  |  |
| 1. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |  |  |
| 1. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) |  |  |
| 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* |  |  |
| 1. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |  |
| **Всего** |  |  |

**1.2. Укажите количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *- абонентского номера телефона;* |  |
| *- адрес электронной почты;* |  |
| *- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);* |  |
| *- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;* |  |
| *- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);* |  |
| *- иного дистанционного способа взаимодействия.* |  |
| ВСЕГО |  |

**2. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| *- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;* |  |
| *- наличие и понятность навигации внутри организации;* |  |
| *- наличие и доступность питьевой воды;* |  |
| *- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;* |  |
| *- санитарное состояние помещений организации;* |  |
| *- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);* |  |
| *- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).* |  |

**3.1. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.**

|  |  |
| --- | --- |
| *- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);* |  |
| *- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;* |  |
| *- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;* |  |
| *- сменных кресел-колясок;* |  |
| *- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы* |  |
| *ВСЕГО* |  |

* 1. **Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

|  |  |
| --- | --- |
| *дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;* |  |
| *дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;* |  |
| *возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);* |  |
| *наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;* |  |
| *помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории;* |  |
| *наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.* |  |
| *ВСЕГО* |  |

## Перечень организаций, предоставляющих социальные услуги в Калининградской области в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг населению

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Юридический адрес** | **Руководитель, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес сайта** | **Формы социального обслуживания** |
| 1. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Благо» | 238730, Калининградская обл., г. Краснознаменск, ул. Советская, д.26 | Руководитель  Глотов Аркадий Александрович,  тел. 8(950)6725425  [ano.blago@bk.ru](mailto:ano.blago@bk.ru)  blago.klgd.socinfo.ru | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 2. | **Автономная некоммерческая организация «Неманский центр социального обслуживания населения «Благополучие»** | 238710, Калининградская обл.,  г. Неман,  **ул. Красноармейская д. 13** | Руководитель  Таловикова Ольга Анатольевна  тел. 8 (40162)2-39-80 [nemanano@list.ru](mailto:nemanano@list.ru)  rcson-  **blagopoluchie.klgd.socinfo.ru** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 3. | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Гармония» | 238520,  **Калининградская обл. Балтийский район, г. Балтийск, ул. В. Егорова,**  **д. 1, кабинет № 9** | **Руководитель**  **Сорокина Евгения Николаевна,**  **тел. 8(921)853-07-50** [ano.garmonya@mail.ru](mailto:ano.garmonya@mail.ru)  **con-garmoniya.klgd.socinfo.ru** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 4. | **Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доброе сердце»** | **238750,**  **Калининградская обл.,**  **г. Советск, ул. Ленина, д. 16 /**  **ул. Чапаева, 20** | Руководитель Люх Татьяна Александровна,  **тел. 8(40161) 3-30-30**  [anodobroe-serdtse39@mail.ru](mailto:anodobroe-serdtse39@mail.ru) **dobroeserdtse39.ru** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 5. | **Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения**  **«Добрые руки»** | 238340,  **Калининградская обл.,**  **г. Светлый, ул. Молодежная,**  **д. 12** | **Руководитель**  **Кравцова Жанна Викторовна,**  **тел. 8-401-52-356-59**  [cson-dobryeruki@mail.ru](mailto:cson-dobryeruki@mail.ru)  **cson-svetliy.klgd.socinfo.ru** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 6. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Доверие» | **238420, Калининградская обл.,**  **г. Багратионовск,**  **ул. Калининградская,**  **д. 13. каб. 14** | Руководитель  Голова Оксана Владимировна,  тел. 8(40156) 3-27-71, [mukcsonbagrat@mail.ru](mailto:mukcsonbagrat@mail.ru)  doverie.klgd.socinfo.ru | **Социальное обслуживание в форме на дому** |
| 7. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота» | 238042, Калининградская обл.,  Гусевский район,  пос. Фурманово,  **ул. Центральная, д. 31** | **Руководитель**  **Партина Олеся Константиновна,**  **тел. 8(40143) 3-35-57** [gusevzabota2018@mail.ru](mailto:gusevzabota2018@mail.ru)  **рцсон-забота.рф** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 8. | Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест» | 236006, Калининградская обл.,  г. Калининград,  ул. Зарайская, д.19 | **Руководитель**  **Сорокина Любовь Николаевна,**  **тел.: 8(4012) 46-61-43, 33-90-12, redcross39.ru** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 9. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Лада» | 238120, Калининградская обл.,  г. Озерск, пл. Победы, д. 5; | **Руководитель**  **Шашко Галина Николаевна,**  **тел. 8(931)6106007**  [anolada@mail.ru](mailto:anolada@mail.ru)  **rcson-lada.klgd.socinfo.ru** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 10. | Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» | 238210, Калининградская обл.,  г. Гвардейск, ул. Ленина, д. 3 | **Руководитель**  **Бабенко Светлана Викторовна,**  **тел. 8(40159) 3-48-19**  **8(962)269-27-12** [gvardeysk.miloserdie@mail.ru](mailto:gvardeysk.miloserdie@mail.ru)  **gvardeyskmiloserdie.blogspot. com** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 11. | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения  «Надежда и опора» | 238530, Калининградская обл.,  г. Зеленоградск,  пр. Курортный, д. 20 | **Руководитель**  **Сердюкова Анжела Николаевна,**  **тел.: 8(40150)31036** [zelenogkcson@mail.ru](mailto:zelenogkcson@mail.ru)  **nadezhdaiopora.ru** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 12. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Нота добра» | 238151, Калининградская обл.,  г. Черняховск, ул. Ленина. 1 ЗБ | **Руководитель**  **Толочко Галина Анатольевна,**  **тел. 8(401-41)3-12-99** [inster.notadobra@mail.ru](mailto:inster.notadobra@mail.ru)  **рцсон.черняховск39.рф** | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 13. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Отрада» | 238560 Калининградская обл.,  г. Светлогорск,  ул. Пригородная, д. 38 | **Руководитель**  **Журавлева**  **Ирина Николаевна,**  **тел. 8(4015)320154**  [otrada-rcon@mail.ru](mailto:otrada-rcon@mail.ru)  **ano-rcson-otrada.mozello.ru** | **Социальное обслуживание в форме на дому** |
| 14. | **Автономная некоммерческая организация «Полесский центр социального обслуживания»** | 238630, Калининградская обл.,  г. Полесск,  ул. Калининградская, д.8 | Руководитель  Глазкина Ольга Николаевна,  тел. 89914828787  [polessk\_zso@mail.ru](mailto:polessk_zso@mail.ru)  polessk-zso.klgd.socinfo.ru | **Социальное обслуживание в форме на дому** |
| 15. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения» | 236023, Калининградская обл.,  г. Калининград, ул. Комсомольская д. 89,91 | Руководитель  Пучок Елена Адольфовна,  тел. 8(4012)21-78-94  [sob@mail.ru](mailto:sob@mail.ru)  rcson39.ucoz.org | **Социальное обслуживание в форме на дому** |
| 16. | Автономная некоммерческая организация «Нестеровская служба социальной помощи «Парус» | 238010, Калининградская обл.,  г. Нестеров  ул. Черняховского д. 14, | Руководитель  Старкова Светлана Васильевна, тел. 8-401-44-2-25-75 [nesterovparus2018@mail.ru](mailto:nesterovparus2018@mail.ru)  nesterov-parus.ru | **Социальное обслуживание в форме на дому** |
| 17. | Автономная некоммерческая организация «Региональный центр социального обслуживания населения «Участие» | 238500, Калининградская обл.,  г. Славск, ул. Советская, д. 85, | Руководитель  Ивченкова Елена Николаевна, тел.89585855810  [ouchastie@mail.ru](mailto:ouchastie@mail.ru)  ouchastie.klgd.socinfo.nj | **Социальное обслуживание в форме на дому** |
| 18. | Автономная некоммерческая организация «Правдинский центр социального обслуживания населения «Шаг навстречу» | 238400, Калининградская обл.,  г. Правдинск, ул. Кутузова, д. 17 | Руководитель  Малаховская Елена Анатольевна,  тел. 8(40157) 2-12-62 [**kcson.pravdinsk@bk.ru**](mailto:kcson.pravdinsk@bk.ru) | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 19. | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Жизненное равновесие» | 238460, Калининградская обл., Багратионовский район,  г. Ладушкин, ул. Победы, 18, | Руководитель  Толочко Светлана Николаевна,  тел. 8 (40156) 66-386,  8 (952) 793-1609 [**svietlana.tolochko@mail.ru**](mailto:svietlana.tolochko@mail.ru) | Социальное обслуживание в полустационарной форме |
| 20. | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Социальная помощь» | 238590, Калининградская обл.,  г. Пионерский,  ул. Рензаева, д. 32 | Руководитель  Ашенбренер Наталья Викторовна,  тел. 89097970790 | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 21. | **Региональная автономная некоммерческая** **организация «Социальная служба «Рука помощи»** | **236001,** **Калининградская обл.,**  **г. Калининград,**  **ул. Аксакова д. 135 кв. 37** | **Директор**  **Мальгина Ирина**  **Александровна,**  **тел. 89622532838**  **rukapomoshi39.ru** | Социальное обслуживание на дому; социальное обслуживание в полустационарной форме |
| 22. | Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта» | 236010, г. Калининград,  поселок Прегольский,19 | Директор  Пашковский Виталий Владимирович тел. 89118628416  [www.astarta39.ru](http://www.astarta39.ru) | Социальное обслуживание в полустационарной форме |
| 23. | Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» | 236004, г. Калининград,  ул. К. Назаровой, 61 mariyacenter.ru | Директор –  Кочеткова Зоя Григорьевна  тел. (4012)686834  mariyacenter.ru | Социальное обслуживание в полустационарной форме |
| 24. | Автономная некоммерческая организация «Гурьевский центр социального обслуживания населения» | 238300, Калининградская обл.,  г. Гурьевск, ул. Ленина д.5 | Директор –  Ясинская Наталья Михайловна  тел. 8 (4012) 74-13-27  ano-gur.klgd.socinfo.ru | Социальное обслуживание в полустационарной форме |
| 25. | Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга» | 236004, г. Калининград,  ул. Клавы Назаровой, 61 | Руководитель  Кочеткова Зоя Григорьевна  тел. (4012) 686834 | Социальное обслуживание в полустационарной форме |
| 26. | Региональная автономная некоммерческая организация «Центр долговременного ухода «Социальный помощник» | 236044, Калининградская обл.,  г. Калининград,  ул. У. Громовой, д. 127, кв. 118 | Руководитель –  Федак Наталья Викторовна, [socpom2021@mail.ru](mailto:socpom2021@mail.ru)  тел. 89114854459 | Социальное обслуживание в форме на дому |
| 27. | Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег» | 236006, Калининград,  ул. 1812 года д. 51 кв. 32/ Калининградская обл., Гурьевский район,  пос. Поддубное,  ул. Неограниченных возможностей 1 | Руководитель –  Аранин Роман Анатольевич, [info@39kovcheg.ru](mailto:info@39kovcheg.ru)  тел.+ 7 (4012)611080 | Социальное обслуживание в полустационарной форме |
| 28. | Государственное бюджетное социально- оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 236023. Калининградская обл.,  г. Калининград,  ул. Комсомольская, 89-91, 91а, б, в | Руководитель –  Воронова Ольга Леонидовна, [hospital2009@mail.ru](mailto:hospital2009@mail.ru)  тел.8(4012)21-58-82;  hospvet.klgd.socinfo.ru | Социальное обслуживание в стационарной форме Социальное обслуживание в полустационарной форме |