

УТВЕРЖАЮ

Председатель общего собрания учредителей

Д.Д. Баншикова

2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Региональной автономной некоммерческой организацией «Социальная служба «Рука помощи»

(наименование организации)

на 2024 год

1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Плано вый срок реализации мероприятия	4	5		6
							Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1			2	3		4			6

1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	Постоянный мониторинг информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды)	2024 г.	Директор Мальгина И.А		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Проведение мониторинга для определения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2024 г.	Директор Мальгина И.А		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено	Проведение мониторинга для определения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2024 г.	Директор Мальгина И.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Проведение методических занятий с работниками организации по поддержанию их уровня доброжелательности и вежливости	2024 г.	Директор Мальгина И.А		

